

ご利用者・ご家族アンケート 調査報告書
小規模多機能型居宅介護いくのさん家

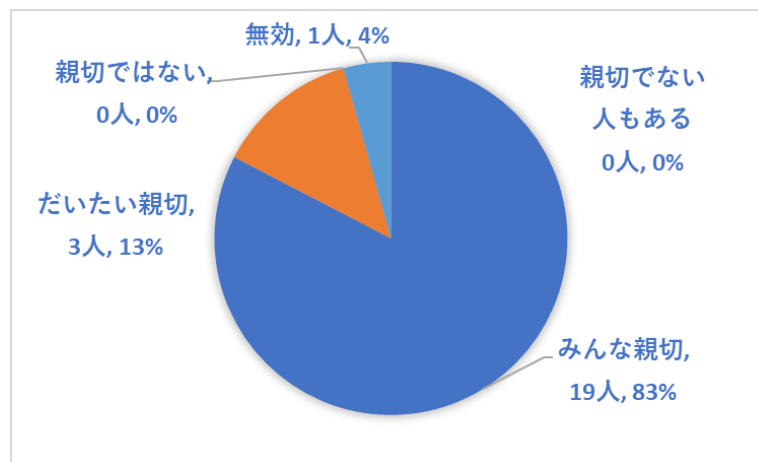
1. 本調査は当事業所の業務改善を目的に、現在ご利用されている全ての方を対象として実施しました。
2. 調査票はご利用者本人、ご家族の方、成年後見人等が無記名で回答し、一緒にお渡しした封筒に入れてポストにご投函いただき、回収しました。
3. 集計結果は各事業所の業務改善に活かすとともに、運営推進会議の資料として外部の方にも見ていただき、改善についての意見をいただきます。

〈質問 1〉

現在ご利用されている事業所名（名称がわからない場合は地名でも結構です）をお答えください。 配布 27 名中、23 名回答 回答率 85%

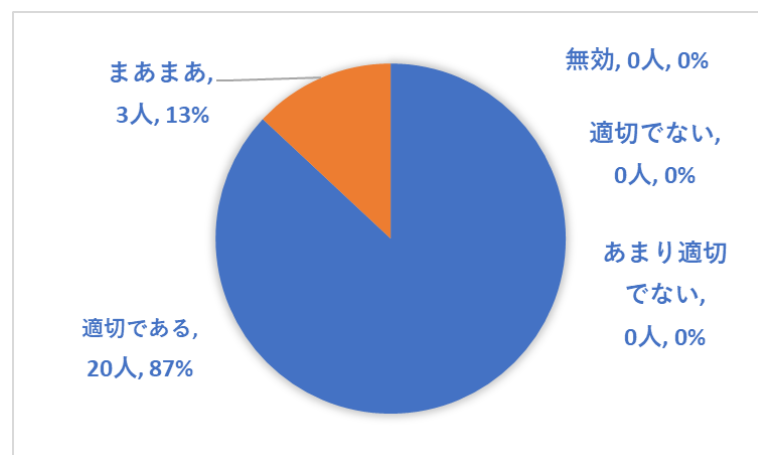
〈質問 2〉

事業所の職員は親切ですか？当てはまるものに○をしてください。



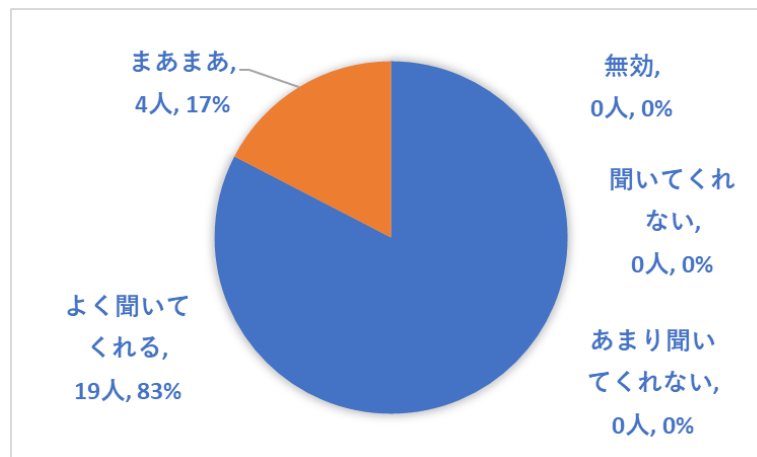
〈質問 3〉

事業所の職員の言葉遣いや態度はいかがですか？



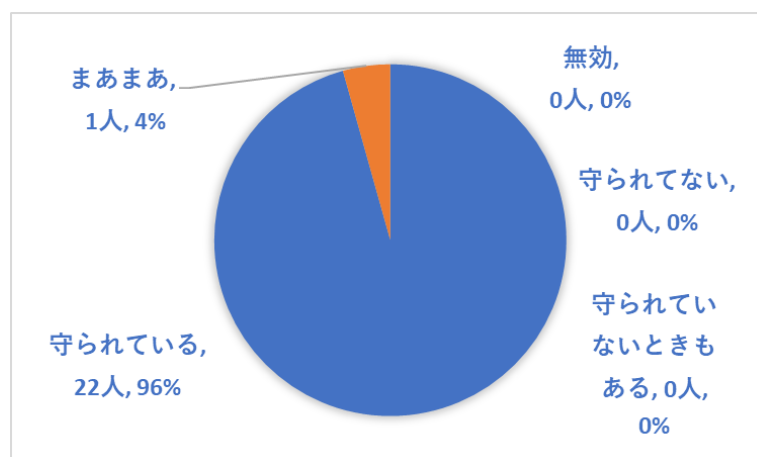
〈質問 4〉

事業所の職員はあなたの悩み事、困り事を受け止めてくれますか？



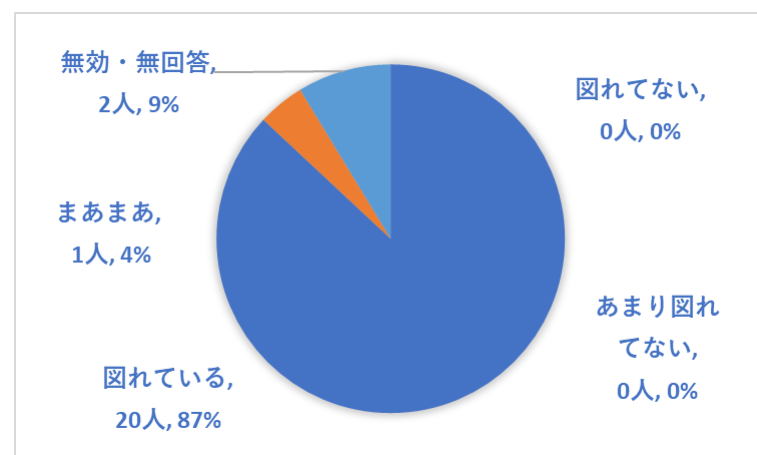
〈質問 5〉

事業所の職員に頼んだこと、お願いしたことはきちんと守られていますか？



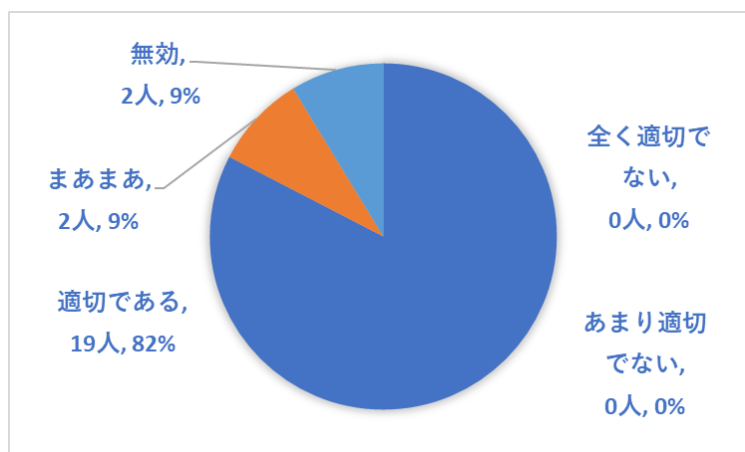
〈質問 6〉

事業所の職員同士は、きちんと情報共有が図れていると思いますか？



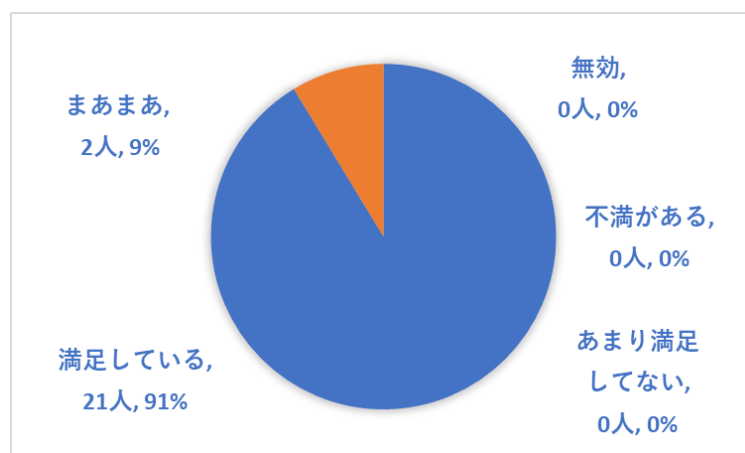
<質問 7>

事業所の職員の、介護技術についてどう思いますか？



<質問 8>

事業所から受けているサービス全般についてどう思われますか？



<自由記述>

普段事業所や職員にお感じになっておられること（気になること、改善してほしいこと、がんばってほしいこと等）をお書きください。 ※下線は竹本

○いつもありがとうございます。

○日常的なことについては全く不満はなく、いつも感謝しています。母への対応に困った時でも専門家らしい知恵でトラブルを回避してくださるなど、さすがだなと思うこともありました。利用者が保持している能力や機能を活かすだけでなく、筋肉を増やしたり、認知力や統合力を復活させたりするようなトレーニングにも積極的に取り組んではどうでしょう。

○声掛け、何かあった時の対応などきちんとして頂いている。面会に行った者に対する心遣いが嬉しい（今の状態を話して下さったり…。コロナで面会があまりできないので、「いくのさん家通信」が送られてきてとても嬉しかった。これからも続けてもらえたら…。コロナでスタッフの方々も大変だと思いますが、宜しく願います。家に

- いたらどうなっていたかと思うと…。感謝しています。ありがとうございます。
- とてもよくして頂いています。ありがとうございます。
- 自動車での送り迎え本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- いつも大変良くして頂いています。小さな室内イベント、歌うことも大好きな母で、他の利用者さんやスタッフさんとおしゃべりするのも大好きなので、スタッフさんも大変だと思います(笑) うちが身体はとても元気なので、できるだけ自分のことやできることはさせてあげたいと思っています。お迎えに来てくださるスタッフさんがバッグを持ってくださったり手をつないで歩いたり、とても気遣ってくださいますが、そこは本人の様子を見ていただくのもいいのかなと思ったりもします。(ケガを心配してくださっているのだと思いますが。) 要望としてはもっと外に出る回数や時間が増えたら良いなと思います。遠出が無理ならお庭でも風に当たったり気持ちいいですね。スタッフの一人の方がなかなか私と目を合わせてくれず、何か想いがあるのか心配になってはいました。母には優しく対応して下さっています。皆さんお体に気を付けてくださいね。これからもよろしくお願いします。
- 今の時期コロナ対策が大変でしょうが皆様頑張ってください。
- ①職員の方はいろいろと目配りをして下さり安心しています。②食事も大変おいしくて楽しいです。③一日中イスに座っていますので足がむくむので机の下に足置き台を置いてください。
- 家族の悩みや愚痴を随時間聞いていただき、一緒に解決方法を考えていただけるので本当に助かっています。その事があるので認知症の進んできた母を余裕をもって看れることにつながっていると思います。母自身も物忘れの不安や体の不調を訴える時があり、それについても丁寧に対応していただいたり、時には受診につないでいただいたりして、細やかな支援で生活が維持できてきました。いくのさん家がなければ、母や家族ともどうなっていたかと思います。コロナへの対応で大変な状況が続いておられると思いますが、今後ともよろしく願いいたします。
- 利用者の家族は、時々いくのさん家のスタッフの笑顔に助けられていることがあります。
- 楽しく通っています。皆さん親切です。
- 利用者本人の得意なことや趣味等を大事にして、それができる場を作ってくださいの
でありがたいです。事業所の方全員で、情報を共有してサービスして下さっている
ことがよくわかります。今後も個々の職員の方の技術向上を目指して、温かく接して
もらえるとうれしいです。
- 大変皆様にお世話になっています。有難いと思って居ます。
- 本人の生活、健康状態など、その時々に応じ良い確認連絡を頂き、大変助かります。
- 毎回楽しそうに帰ってきて、とてもうれしいです。急な対応にも応じて下さって助かります。これからもよろしくお願いします。
- とてもよくして頂いていると思います。こちらの都合で宿泊を頼んだ時なども対応して
くださいました。介護認定についてですが、介護1から介護2になったのですが、
特に状態が悪くなったとは思わなかったので、びっくりしました。こういうときはど
うしたらいいのでしょうか。
- いくのさん家の方にお話をすると安心します。

以上