

ご利用者・ご家族アンケート 調査報告書
グループホームいくのさん家

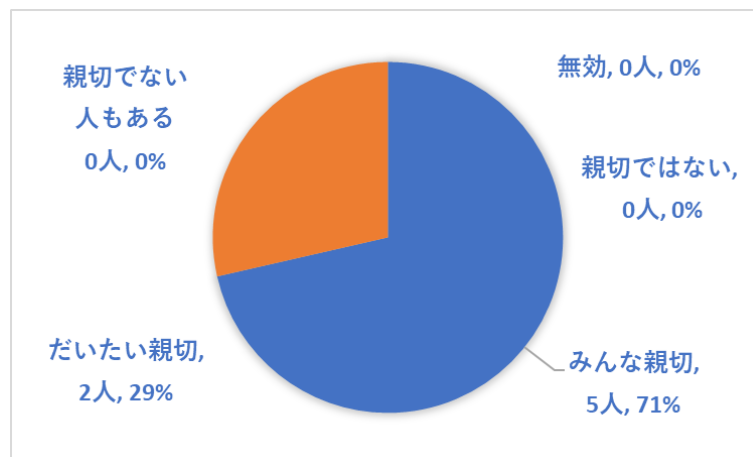
1. 本調査は当事業所の業務改善を目的に、現在ご利用されている全ての方を対象として2020年8～9月に実施しました。
2. 調査票はご利用者本人、ご家族の方、成年後見人等が無記名で回答し、一緒にお渡しした封筒に入れてポストにご投函いただき、回収しました。
3. 集計結果は事業所の業務改善に活かすとともに、運営推進会議の資料として外部の方にも見ていただき、改善についての意見をいただきます。

〈質問1〉

現在ご利用されている事業所名（名称がわからない場合は地名でも結構です）をお答えください。 配布9名中、7名回答 回答率77%

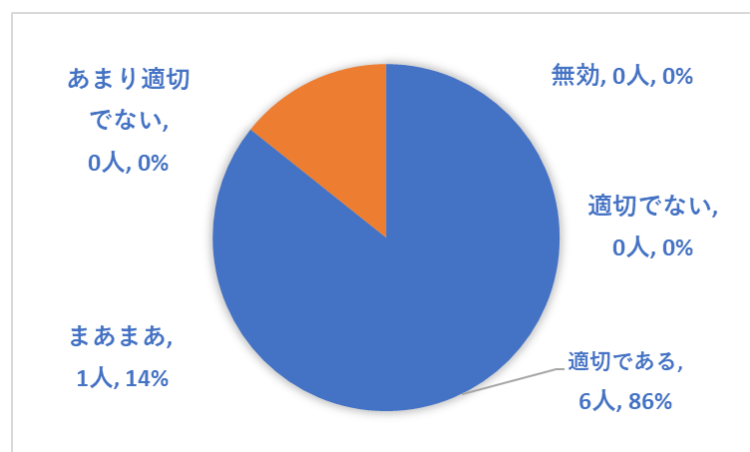
〈質問2〉

事業所の職員は親切ですか？当てはまるものに○をしてください。



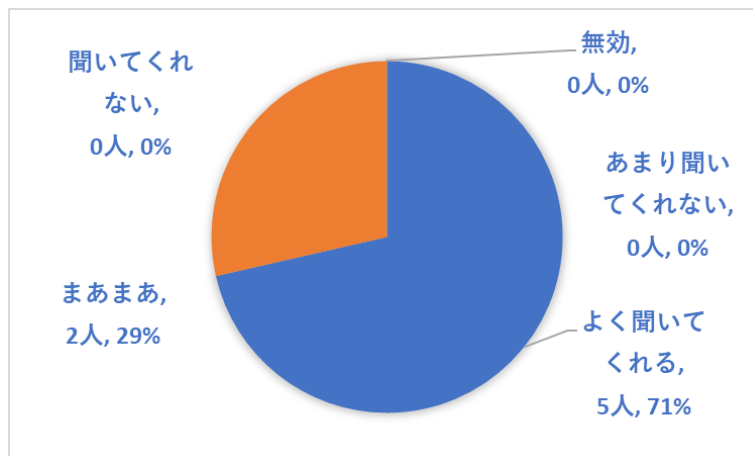
〈質問3〉

事業所の職員の言葉遣いや態度はいかがですか？



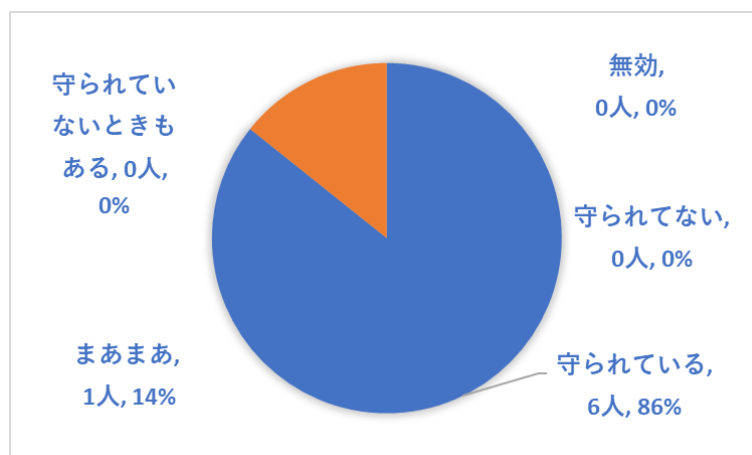
〈質問 4〉

事業所の職員はあなたの悩み事、困り事などを受け止めてくれますか？



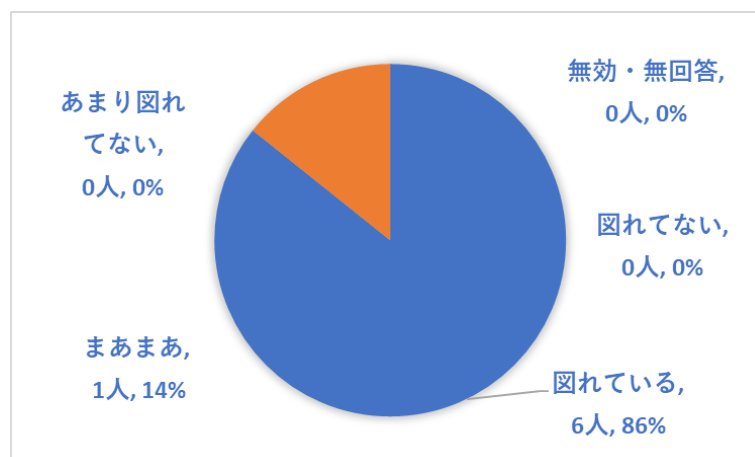
〈質問 5〉

事業所の職員に頼んだこと、お願いしたことはきちんと守られていますか？



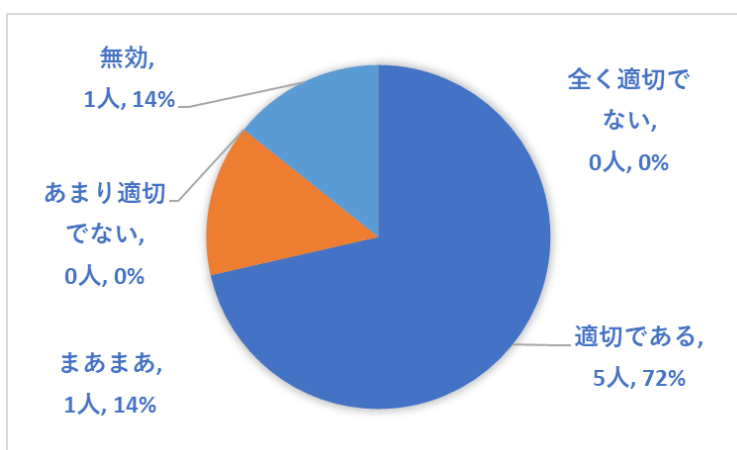
〈質問 6〉

事業所の職員同士は、きちんと情報共有が図れていると思いますか？



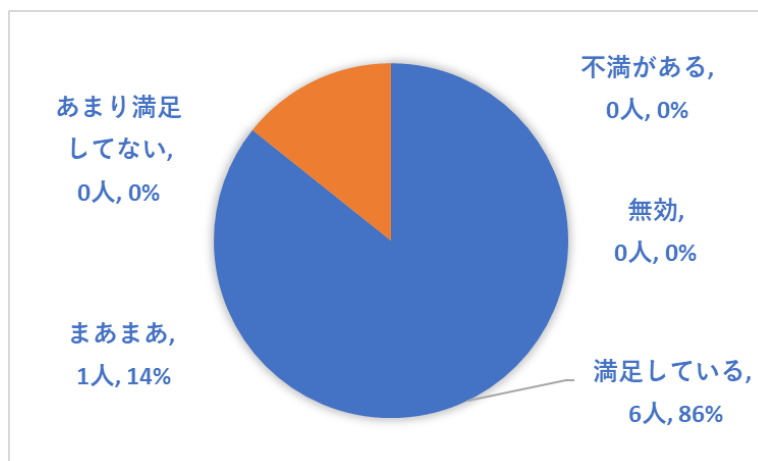
<質問 7>

事業所の職員の、介護技術についてどう思いますか？



<質問 8>

事業所から受けているサービス全般についてどう思われますか？



<自由記述>

普段事業所や職員にお感じになっておられること（気になること、改善してほしいこと、がんばってほしいこと等）をお書きください。

○いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。

○コロナ対策が心配です。

○いつもお世話になっております。なかなか訪問することができませんが、都度、都度、報告をいただきありがとうございます。コロナ禍の下、職員の皆様には私達とは比べようもない緊張感でいっぱいと思いますが、どうぞ心身共にリラックスして頑張ってください。

○なかなか気難しい性格ですが、快適に過ごせるようご配慮くださっているのをいつも

感じています。ありがとうございます。お願い事ばかりだったり、お世話になりっぱなしで申し訳ないです。今後ともよろしく願いいたします。

○個別対応していただき、必要に応じた支援をしてもらっていると感ずみます。安心してお任せでき、家族（後見人）の負担も軽減でき感謝しています。新型コロナの影響で職員の皆さんも大変だと思いますが今後もよろしく願います。グループホームは看取りもされており、安心して今後も居させてもらえます。が、全体的に重度化しており、元気な認知症の方で、支援を受けながら畑や家事をして日中活動をしたい方の入居先を探しており、本当はぜひ「いくのさん家」に入居したいのですが、ちょっと間に合わないかな？と思っているところです。文章がまとまらなくてすみません！

○いつも感謝しております。

○今年に入ってから面会する時間が減ってしまい、コロナウイルス感染関係で益々面会ができない状況となり、預けっぱなしになり大変お世話になっております。職員の方とのコミュニケーションも会話も極端に少なくなり、対応等に関してのアンケートも「まあまあ」と回答させていただきました。安心、安全に暮らせている点は大変感謝しております。少しずつ低下している機能、能力を介護の方に手伝っていただいて、心おだやかに余生が送れて少しでも「快」「楽」でいてくれたらと思っています。自分の行く道と思い介護にあたって下さると安心しておまかせしています。

以上