

ご利用者・ご家族アンケート 調査報告書  
小規模多機能型居宅介護 大郷いくのさん家

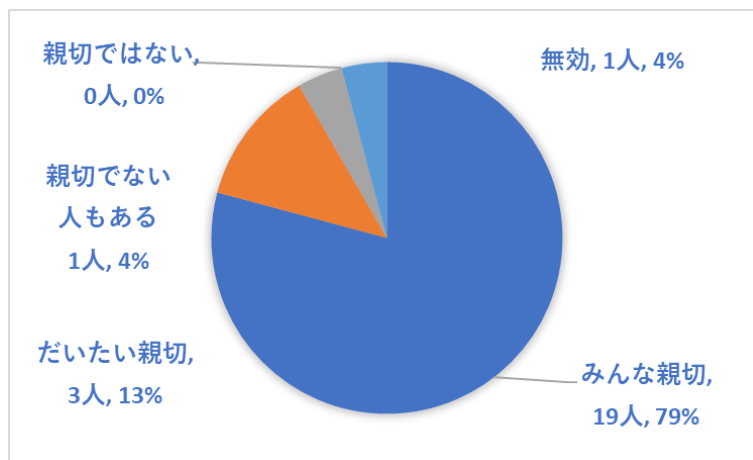
1. 本調査は当事業所の業務改善を目的に、現在ご利用されている全ての方を対象として2020年8～9月に実施しました。
2. 調査票はご利用者本人、ご家族の方、成年後見人等が無記名で回答し、一緒にお渡しした封筒に入れてポストにご投函いただき、回収しました。
3. 集計結果は事業所の業務改善に活かすとともに、運営推進会議の資料として外部の方にも見ていただき、改善についての意見をいただきます。

〈質問1〉

現在ご利用されている事業所名（名称がわからない場合は地名でも結構です）をお答えください。 配布24名中、24名回答 回答率100%

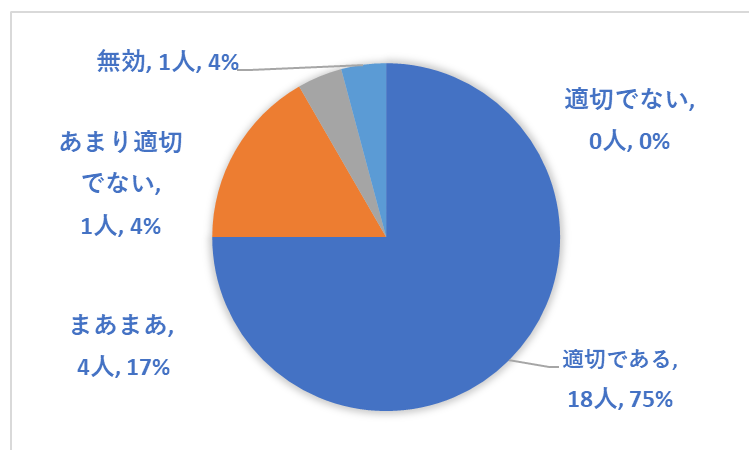
〈質問2〉

事業所の職員は親切ですか？当てはまるものに○をしてください。



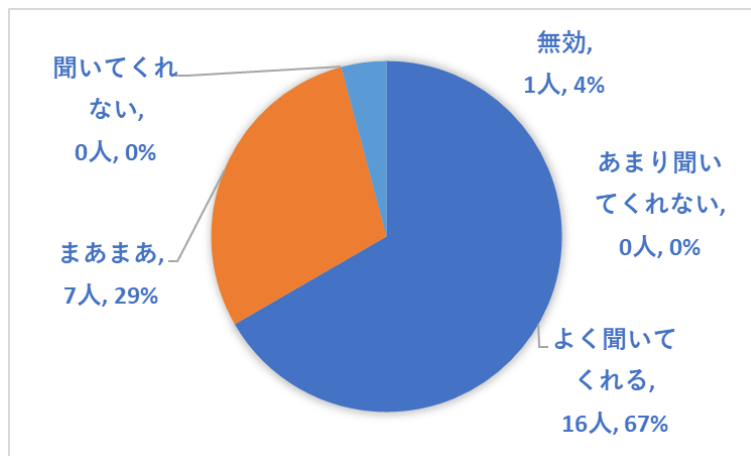
〈質問3〉

事業所の職員の言葉遣いや態度はいかがですか？



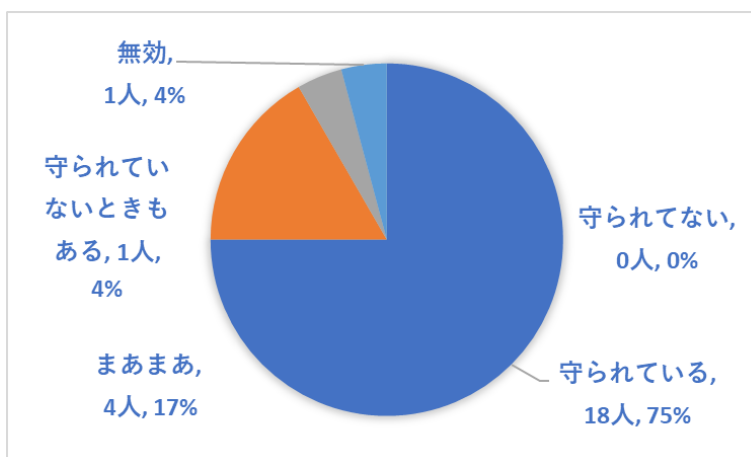
〈質問 4〉

事業所の職員はあなたの悩み事、困り事を受け止めてくれますか？



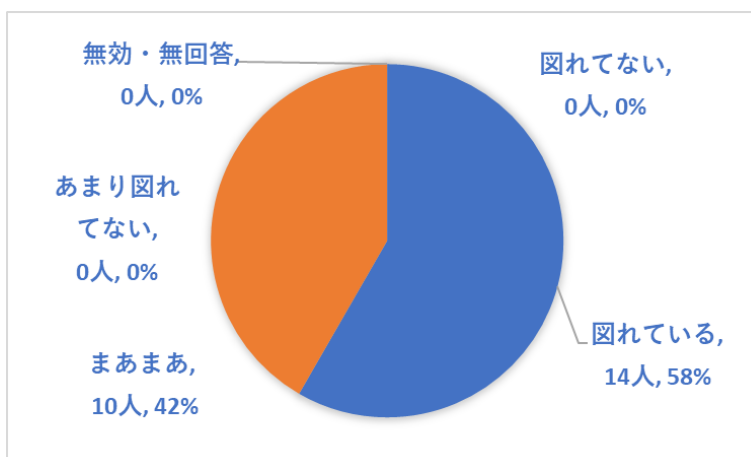
〈質問 5〉

事業所の職員に頼んだこと、お願いしたことはきちんと守られていますか？



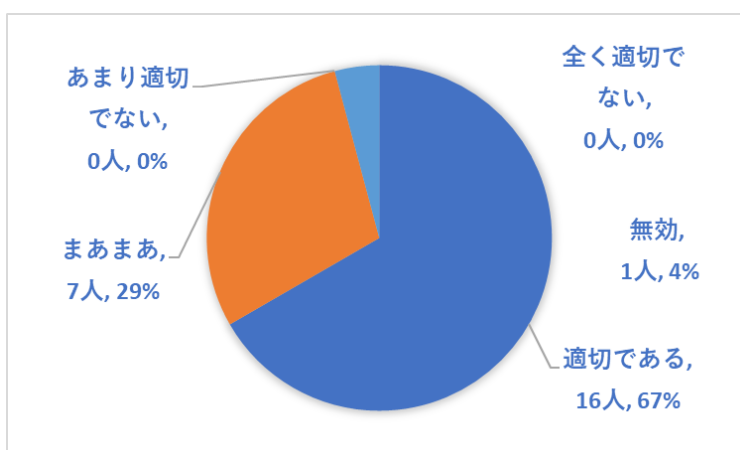
〈質問 6〉

事業所の職員同士は、きちんと情報共有が図れていると思いますか？



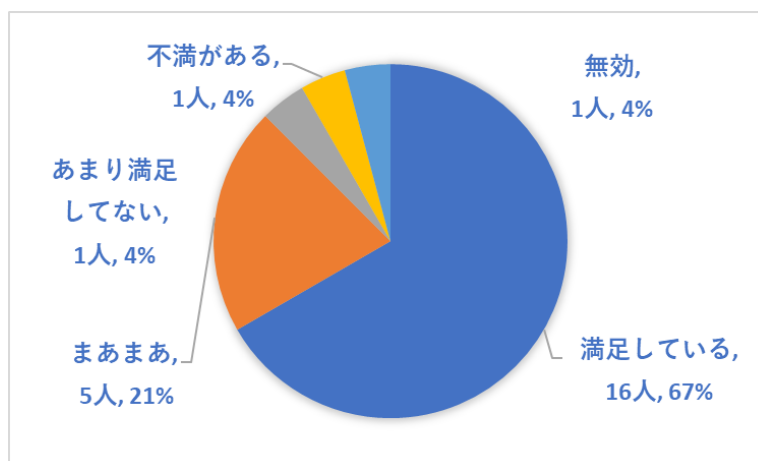
〈質問 7〉

事業所の職員の、介護技術についてどう思いますか？



〈質問 8〉

事業所から受けているサービス全般についてどう思われますか？



〈自由記述〉

普段事業所や職員にお感じになっておられること（気になること、改善してほしいこと、がんばってほしいこと等）をお書きください。 ※下線は竹本

○お願いしたことが守られていない。

○いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

○食材がいつも同じ。

○十分していただいています。「いくのさん家」がなかったら母も私もどうなっていたかなあと考えると恐ろしくなります。

○高齢の母のわがままを受け止めてもらい、母がとても明るくなり喜んで施設に通っています。とても感謝しています。事業所の皆様が疲れを出さないよう、少しは手を抜いて頑張っていてほしいです。

○大変良くして頂いております。感謝しております。

○いつも利用者の家族の事を第一に考え行動して下さるので感謝です。

○コロナ禍という大変な環境の中で、日々神経を使っての仕事は大変のことと思います。感染者が発生しますと利用がストップしてしまいますので、家族、本人も気を使っているところです。猛暑が続いていますが、引き続き頑張っただけたらと思います。大変感謝しています。

○今コロナ感染でとてもきびしくなっていますが、本当に「いくのさん家」がなくなったら困ります。職員の方には本当によくしていただき、気持ちの面でもとても助かっています。他（法人）の事業所の話了他の人から聞くと、エーッと事等ありますが、この「大郷いくのさん家」のスタッフの皆さんとても明るく、頑張ってくださいます。本当にありがとうございます。

○現状では特に気になる事はありません。新型コロナのこともあり大変な時ですが、よろしく願います。

○（質問8に関連）トイレに行こうとしている人を放っているのを見たことがある。

○時間が許す限り、もう少し手作業とか勉強時間をふやして頂きたい。

以上