

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 9 月 25 日 (19 : 15 ~ 20 : 15)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 12 人参加

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	12 人	1 人		15 人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"> 限られた時間の中でも、送迎時のご家族の雰囲気や何げない会話から汲み取り、日ごろから自分で聞く意識を持つ事で、ご本人に関する情報を得、基本情報や初回連絡表等、記録した書類は回覧し合議印をし、情報共有する。また、会議で関わり方や支援について振りかえりを行い、次の支援に繋げていく。
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none"> ご本人、ご家族の表情を察して本心を聞き取る事ができていない職員もある。また、関わる職員が決まってしまう方もある。 情報共有は、ミーティング、ケアマネからの情報発信、連絡ノートや経過記録などを通じて行っているが、職員全員に周知出来ているか不明。関わり方や支援についての振り返りも全員には共有できていない。 連絡ノートに記入の洩れがあったり読んでも頭に入っていない。また、回覧物の回覧 (合議印) が遅い。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	14			15
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		13	2		15
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	5	9	1		15
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	10	3		15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 利用始めは、基本情報を読んでご本人がどういった方なのか知り、ケアマネからの情報で関わり方などをミーティングで情報共有している。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 緊急を要する方や変化のある方へは意識が向きやすく提案も多いが、変化のあまりない方に対しての情報が少ない。 ご本人、ご家族の表情を察し本心を聞き取れていない。家族会など行っているがご利用者の介助が優先になり、せっかくの機会があってもご家族との交流の時間があまりとれなかった。また、自分自身のスキルの足りなさからか、自ら疑問を投げかけたり気づく事が一部の職員に偏ってしまっている。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 迅速な情報周知を図るため、報告書の早期提出。 報告書、連絡ノート、気づきノート等への確認印 (押印) の徹底。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 9 月 25 日 (19 : 15 ~ 20 : 15)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 12 人参加

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	9 人	3 人		15 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 各チーム担当ご利用者について、気づきノートや連絡ノートを活用し発信していく。ミーティングにて計画し、実施・振り返りを記載の呼びかけを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者個々の支援の振り返りは、各担当チームのみで行っている。申し送りノートで発信しているが、他のスタッフからの助言は聞き取れていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	7	7		15
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		9	6		15
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	6	7		14 無回答 1
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	12	2		15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ご本人より発信がある方については、希望が叶うように具体的に外出支援、個別支援として実践できている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ひとりひとりの支援はケアプランに添って行われており、その全体の数にするとかなり多くの内容となる。支援の内容、評価が、日々の業務で実施できているか把握し難い。 「ゴール」や「したい」ことなど把握できていない為、介護者側の視点でケアが進められてしまいやすい。本人から言われる方には都度、検討や提案をしやすいが、自ら訴えの無い方の思いを汲み取る事が難しい。また、偏ったご利用者だけに個別支援が行われていたように思う。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 職員個々に担当のご利用者を持ち、朝のミーティング等で計画や実施状況などの振り返りを発信し、記録の記載や確認等を中心となって行う。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 9 月 25 日 (19 : 15 ~ 20 : 15)

3. 日常生活の支援

メンバー 12 人参加

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		8 人	2 人	5 人	15 人

前回の改善計画	<p>・各チーム 1 月ごとに重点的に 1 人担当者を決め、情報収集し連絡ノートに記入、共有していく。各チーム、今月は〇〇様と発信し、自己実現の支援をチーム同士協力し実施する。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・ご利用者全体的な支援や日々の対応が優先してしまい、前回の改善計画内容は実施できていない。チーム内で話し合いが出来なかった。改善計画としての自覚が足りてなかった。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		3	9	3	15
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	9	1		15
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	10	3	1	15
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	10	2		15
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	10	3		15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・ご本人のその日の状況に合わせたケアは都度出来ている。食事、入浴、リハビリを兼ねた運動等、ご本人の変化に気づき、他職種 (看護師など) に報告し、柔軟に対応している。</p> <p>・以前の暮らしや状況を知っているご家族や関わっておられる支援者からの情報共有で、ケアに繋がる事もある。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・以前の暮らし方が把握できていない。また、個々の自己実現が何なのか把握しきれてないため、支援に繋がられていない。</p> <p>・自ら気持ちを伝えるににくいご利用者については、本当にご本人の思い通りになっているか、確信が持てないため、言語化出来ていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>・個別担当者が中心となって事前にミーティングで聞きたい情報を整理し、以前の暮らしや状況を知っている家族や関わっておられる支援者からの情報を得る。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 25 日 (19 : 15 ~ 20 : 15)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 11 人参加

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	8	4	2	15

前回の改善計画
・行事などを活用し、ご本人・ご家族からアンケートを実施、情報を集め、地域の一員として住み続けられるよう、関わりを繋げていく。
前回の改善計画に対する取組み結果
・家族会でアンケートを配布し、知り得なかった関係性や昔の事など知る事が出来た。個々にまとめたが、そこで終わってしまった。また、アンケートを回収出来ていないご利用者もある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	9	5		15
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	10	3	1	15
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		10	5		15
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2	7	6	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご利用時ご本人の思いを傾聴し、ミーティングや個別支援に繋げるように努めている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・家族との交流が少なく対話時間があまりないため、ご本人だけの情報支援になりがち。事業所が接していない時間の把握が出来ていない方もある。	
・ご家族も民生委員を知らない方もおられ、地域との関わりを望んでいない場合もある。その為、地域交流について進めないご利用者がいる。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・防災や危機管理等をきっかけに、本人や家族へもしもの時に地域で手助けしてもらえる方や、生活状況を担当者が中心となって把握し、必要に応じて関わりを見つけていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 25 日 (19 : 15 ~ 20 : 15)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 11 人参加

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?			5	10	15

前回の改善計画	・毎月第〇何曜日と決め、地域資源を発掘・写真に撮る・情報共有の為に見聞きしたことを記入する日を決め実行に繋げる。(エコマップ作り)
前回の改善計画に対する取組み結果	・地域の資源を活用した支援に繋げるためのエコマップ作りが出来ていない。写真撮りもあまり出来ず、記入する日を毎月第〇何曜日と決めるのも難しく出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		4	9	1	14 無回答 1
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	11			15
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4	10	1		15
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	13	1		15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご家族やご本人の必要に応じて、ケアマネに連絡相談し、可能な限りで柔軟な対応「通い」「訪問」「宿泊」を提供できている。 ・ご利用者の方の変化、気づき等、連絡ノート、気づきノートで情報共有している。また、かかりつけの病院との連携。サロン等、資源を知り得た時には個別支援に繋げるよう努めている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ご本人、ご家族が地域の関わりを望んでいない方もある為、地域にどのような資源があるのか把握できていない。また、お住まいの地域情報が少なく、ご本人やご家族から以前の繋がりや地域での様子等も聞きだせていない方もある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・外出支援のみならず担当者が中心となって、スタッフ、家族、支援者からの情報収集しご本人が生き活きと活動できるものを個別援助計画し実施していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年10月25日（19:15～20:15）

6. 連携・協働

メンバー 11人参加

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	4	9		2	15

前回の改善計画	・餅つきや敬老会などの行事にチラシを地域に配布し、参加の呼びかけをすることで、ご近所の方が足を運びやすいようにする。（教室開催よりもまずは声をかけやすいことから始める）
前回の改善計画に対する取組み結果	・餅つき、防災訓練等の年中行事以外にも、まちの保健室や認知症サポーター養成講座を地域の方にも発信したくさんの方に参加していただいた。活動後の報告書が無いものもあり情報共有が足りてなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	2	3	7	13 無回答2
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		3	1	9	13 無回答2
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	3	5	5	2	15
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	1	7	4	2	14 無回答1

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・地域のイベントや、自治会行事に積極的に参加できている。また、地区の配食サービスのお手伝いにスタッフが交代で毎月出かけ、地域の方との交流を深めている。 ・登録者以外の心配な方へ声掛けし、関係づくりや馴染の場所となるよう努めている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域のイベントや行事などまだまだ限られた職員のみでの参加なので、地域との関わりがあまり出来ていない職員もいる。参加できなかった職員への情報共有ができていない。 ・子ども達との定期的な交流はできていない。一番たずねて欲しい存在だが、企画がされていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・行事や地域活動に参加した職員が、その時の様子や得た情報を職員会議等で発信し情報共有する。（どのような方と出会いどのような話が出来たか。可能であれば写真も撮らせていただく。） ・子ども会や地域との交流を定期的に行えるように、こちらからも企画を発信し次に繋げていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 25 日 (19 : 15 ~ 20 : 15)

7. 運営

メンバー 11 人参加

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1	8	3	3	15

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 運営推進会議にスタッフも参加できるように、勤務表に反映し地域からの意見を知る。スタッフで情報共有し、地域行事に参加の際は、意識して話が出るようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 運営推進会議へスタッフも参加できるように 1 名ずつ順に職員を配置している。意見を聞き、発言も出ている。避難訓練後の地域の方からのご意見等、様々な方からの意見を知り、会議録を職員へ回覧し取り組みにつなげている。まだ運営推進会議に参加出来ていない職員がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	6	3	4	15
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	7	2	3	14 無回答 1
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	7	3	2	14 無回答 1
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	3	7	4		14 無回答 1

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 意見を聞いた時や、問題点・改善点がある時はすぐ報告し、朝礼時等に話し合い、対応や対策につなげている。また同じことが無いように、気づきノートや報告書を回覧し、内容によっては職員会議にて再検討している。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 地域との関わりが一部の職員に偏っている為、機会がない職員は、直接の声で意見交換などできない。 地域の心配な方の相談や、利用者、家族からの苦情を運営に反映したのかどうか分かり難い。 新人などに何の為に行っているかきちんと趣旨を説明していない。特に報告を求めている。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ご家族やご近所との関わりを知る事の必要性、事業所が地域活動をする意味をしっかりと理解する為、職員会議等で発信し、共通認識を図る。 引き続き地域の方からの声を知るために、運営推進会議にスタッフが参加する。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 26 日 (19 : 15 ~ 20 : 15)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 11 人参加

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		9	5	1	15

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none">・(事故ゼロベース作業) 気づきノートに記入してあることに対して、実際に試してみようだったか等、スタッフが記入していき、集計・会議にて振り返りを行う。・外部研修への積極的な参加。興味ある研修への自発的参加 (研修情報は必ず閲覧できるよう工夫する)
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none">・気づきノートなどの活用で、業務の事やご利用者の事などの情報共有をしている。・月 1 回の職員会議にて職場内研修があり、必ず会議録の閲覧もしている。職場外の研修にも参加する事ができている。研修要項などをお知らせし募集の声掛けをしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	2	10	1	2	15
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	6	4	4	15
③	地域連絡会に参加していますか		1	2	11	14 無回答 1
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	8	5		14 無回答 1

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・研修を通して改めて気づいたことや発見した部分が大切であることを復命書にて閲覧している。・地区の地域会議に案内があれば参加している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・気づきノートやミーティングで話しあった内容について、振り返りをしっかり行えていない事がある。・職場外での研修にまだ参加できていない職員がある。自発的に参加の希望をしない職員もある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none">・研修に参加した職員が復命書での報告みでなく、職員会議等で持ち帰り研修し情報共有する。・気づきノートに上げた内容を、ご利用者の担当スタッフがミーティングに上げ、次の支援に繋げる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 26 日 (19 : 15 ~ 20 : 15)

9. 人権・プライバシー

メンバー 11 人参加

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?		5	6	4	15

前回の改善計画
・トイレ時「使用中」の札を作り、わかりやすくする。スタッフにとっては業務であるが、ご利用者にとっては生活の場であるので、そのことを第一に考え配慮の気持ちを持つ。気になる事は職員同士、注意し合う。
前回の改善計画に対する取組み結果
・トイレの使用中の札は、その後の再検討で必要性が見いだせず作成しなかった。 ・扉のノックをしなかったり、トイレ案内時の職員同士の情報共有が出来ていない時もある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	8	7			15
②	虐待は行われていない	13	2			15
③	プライバシーが守られている		12	3		15
④	必要な方に成年後見制度を活用している	6	7	1		14 無回答 1
⑤	適正な個人情報の管理ができています	3	12			15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・入浴時、カーテンやタオルをかけるなど、羞恥心に配慮している。 ・内部研修で何が拘束となるか理解を深めており、拘束は行っていない。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・安全への配慮を優先させてしまい、プライバシーの配慮が充分でない場合がある。 ・個人の記録物の管理がしっかりできているか、話し合いや確認ができていない。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	・扉を開く際は必ずノックし、ワンクッションおいて開ける。また、職員個々の意識の問題として、相手の立場になってタオルケアなどの癖づけをする。