

ご利用者・ご家族アンケート 調査報告書
小規模多機能型居宅介護 木守舎

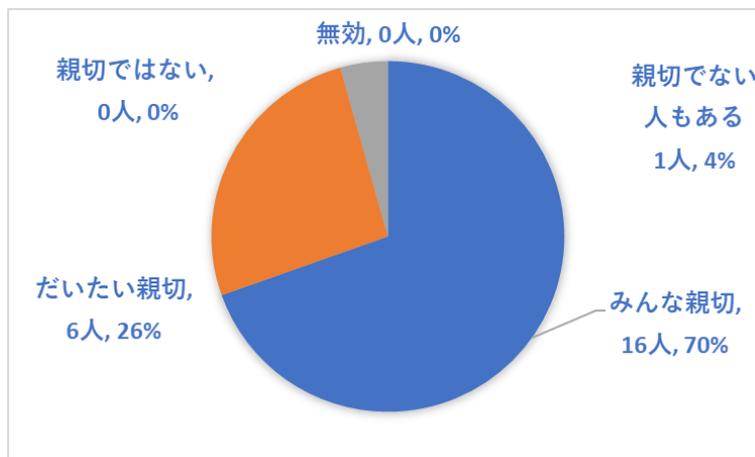
1. 本調査は当事業所の業務改善を目的に、現在ご利用されている全ての方を対象として2020年8～9月に実施しました。
2. 調査票はご利用者本人、ご家族の方、成年後見人等が無記名で回答し、一緒にお渡しした封筒に入れてポストにご投函いただき、回収しました。
3. 集計結果は事業所の業務改善に活かすとともに、運営推進会議の資料として外部の方にも見ていただき、改善についての意見をいただきます。

〈質問 1〉

現在ご利用されている事業所名（名称がわからない場合は地名でも結構です）をお答えください。 配布28名中、23名回答 回答率82%

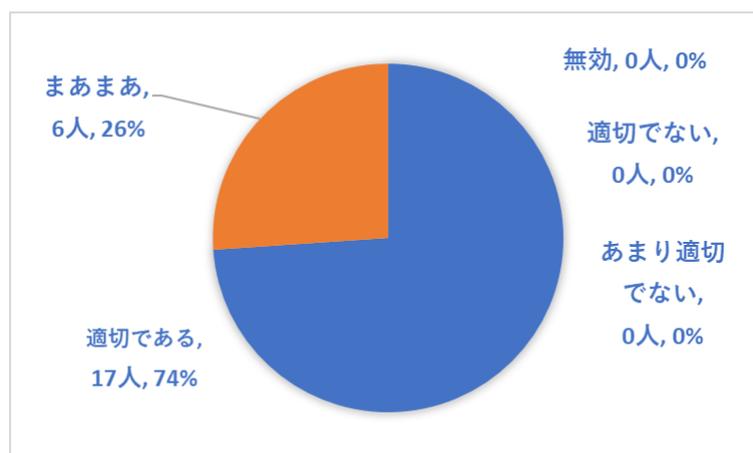
〈質問 2〉

事業所の職員は親切ですか？当てはまるものに○をしてください。



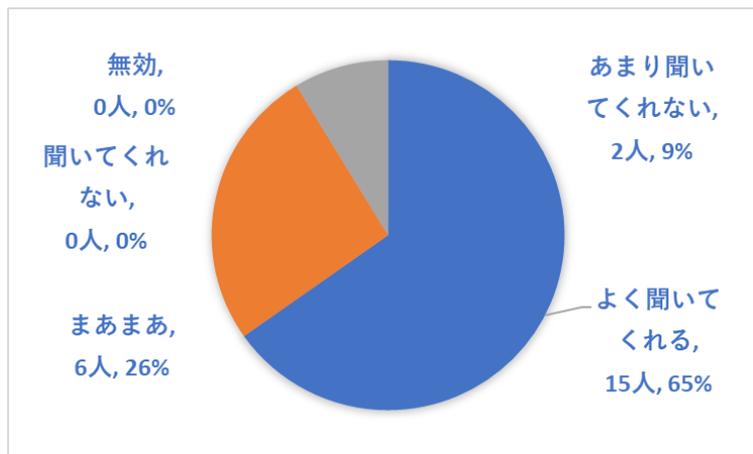
〈質問 3〉

事業所の職員の言葉遣いや態度はいかがですか？



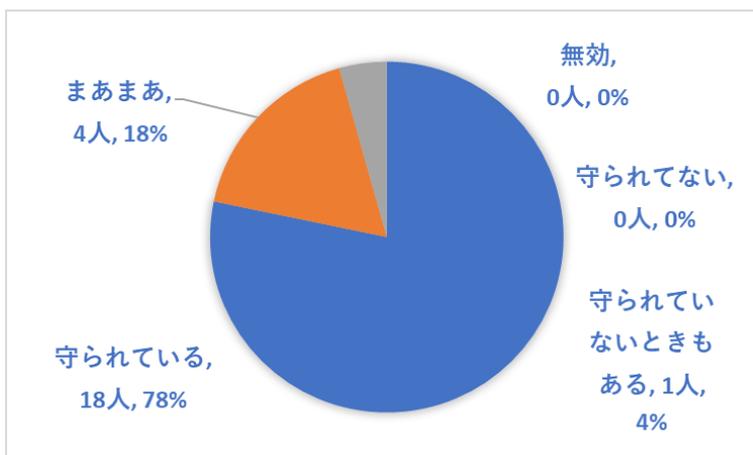
〈質問 4〉

事業所の職員はあなたの悩み事、困り事などを受け止めてくれますか？



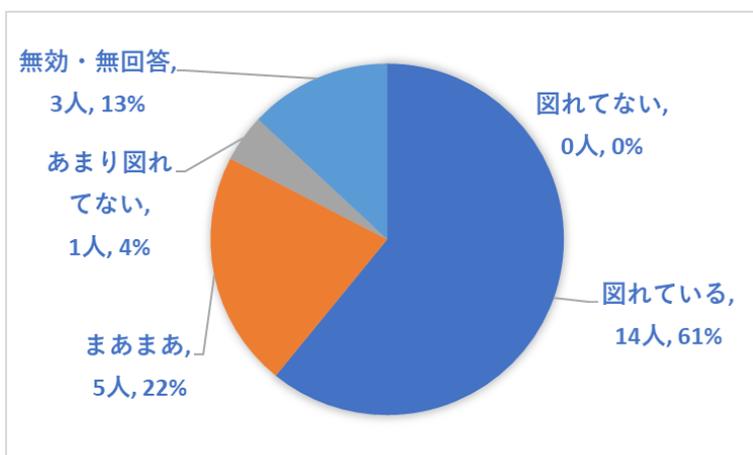
〈質問 5〉

事業所の職員に頼んだこと、お願いしたことはきちんと守られていますか？



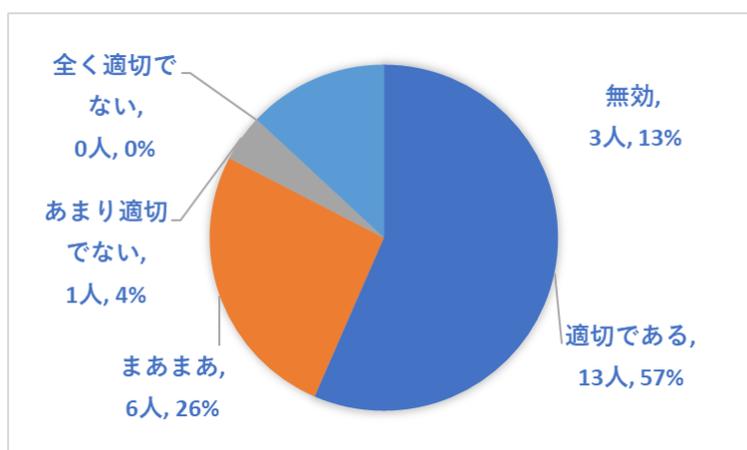
〈質問 6〉

事業所の職員同士は、きちんと情報共有が図れていると思いますか？



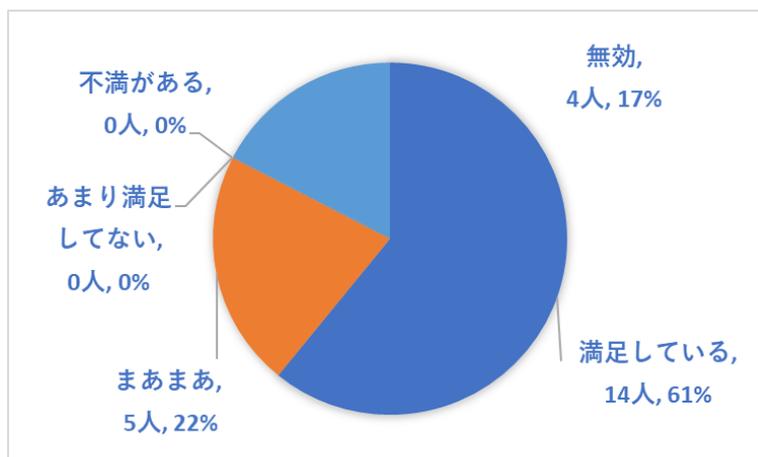
<質問 7>

事業所の職員の、介護技術についてどう思いますか？



<質問 8>

事業所から受けているサービス全般についてどう思われますか？



<自由記述>

普段事業所や職員にお感じになっておられること（気になること、改善してほしいこと、がんばってほしいこと等）をお書きください。 ※下線は竹本

○母は水分摂取量が少ないため、この夏はかき氷を持参すると職員さんが食べさせてくださいました。他の事業所では拒否される所もあると聞いていたので、本当にありがたいです。色々とお気遣い頂き、日々助けてもらってます。ケアマネの※※さん始め、職員の皆さんに感謝しています。

○特別な人の言う事を聞くのもいいですが、別扱いしないでほしい。

○お世話になっているのに申し上げにくいのですが、客観的に見た範囲で答えさせていただきます。

・施設の中の匂いなのかもしれませんが、夕方帰ってくると全体的に（服にも）

くさいにおいがする（トイレのにおい？）

- 職員の方の書いて下さるノートの内容がほとんど同じ内容。家族としてはもう少し詳しい内容が知りたい。
 - 職員のみなさんはいつも忙しそうなのであまりお願いできない（お願いしにくい）
- （コロナで）思いがけない大変な状況になり、母にはもちろんスタッフの皆様にも会えず、淋しく思っております。職員の皆様には感謝の気持ちしかありません。このような状況下でも母が職員の方々にご迷惑をおかけしているのではないかとこの心配はありますが、その他にはただただ安心して毎日生活を仕事をさせていただいております。本当にありがとうございます。厳しい暑さが続きますが、皆様くれぐれもご自愛くださいませ。一日も早く収束しておだやかな日常が戻ることを祈っております。皆様には心より感謝いたしております。乱文乱筆許して下さい。
- 住居が遠いのであまり訪問出来ないがよく面倒見ていただいていると思う。一つだけ気になっているのは居室の清掃で床があまりキレイでない事があった。
- 長い間、木守舎でお世話になっておりますが、現在コロナで面会禁止等あり、施設も大変でしょうが、よろしく申し上げます。
- いつもありがとうございます。これからもよろしく申し上げます。
- 自分の作業をしながら他の人の動きにも目配せしながら少し動きがあれば声掛け、又はそばへ飛んでいく。休む間もなくよく動かれる。各職員さんには頭の下がる思いで心の中でいつもありがとうございますの連続です。各利用者の体調を各職員さんに大変良く言い伝えられています。
- いつもありがとうございます。
- 毎日とても良くしていただいております。父もペットも安心してお任せできています。気遣いも細やかで、何かと心配りしていただきとても助かっています。いつもありがとうございます。
- 介護者の急なお願いにもきちんと対応して頂いて感謝しております。通所している母も職員の方に「よくしてもらうだで」といつも言っております。季節ごとに色々なイベント（花見、ちまき作り、夏祭り、お餅つきなど）を楽しませてもらってありがとうございます。

以上