

ご利用者・ご家族アンケート 調査報告書 デイサービスセンターいくのさん家

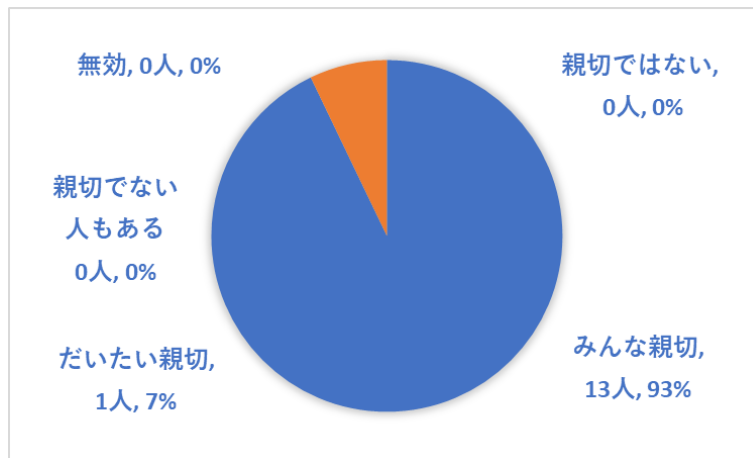
1. 本調査は当事業所の業務改善を目的に、現在ご利用されている全ての方を対象として2020年8～9月に実施しました。
2. 調査票はご利用者本人、ご家族の方、成年後見人等が無記名で回答し、一緒にお渡しした封筒に入れてポストにご投函いただき、回収しました。
3. 集計結果は事業所の業務改善に活かすとともに、運営推進会議の資料として外部の方にも見ていただき、改善についての意見をいただきます。

〈質問1〉

現在ご利用されている事業所名（名称がわからない場合は地名でも結構です）をお答えください。 配布17名中、14名回答 回答率82%

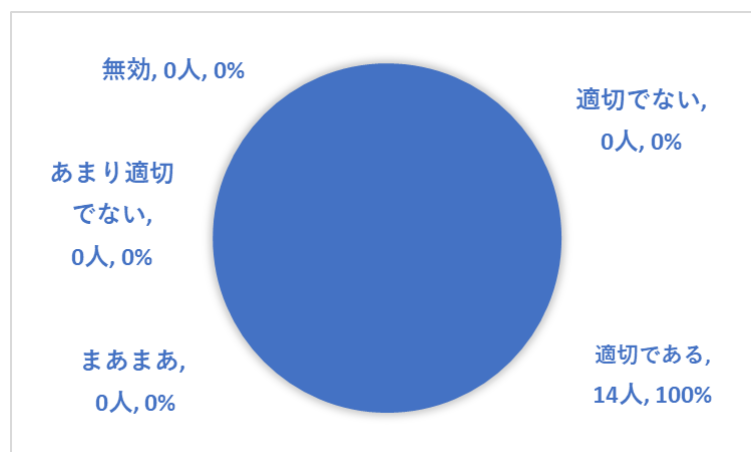
〈質問2〉

事業所の職員は親切ですか？当てはまるものに○をしてください。



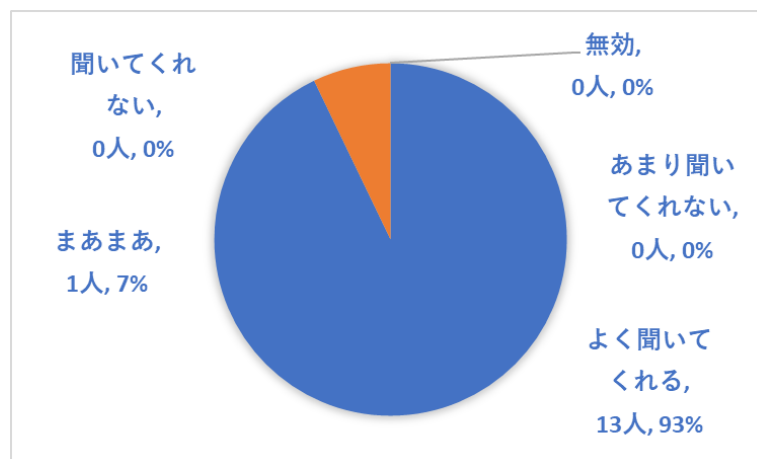
〈質問3〉

事業所の職員の言葉遣いや態度はいかがですか？



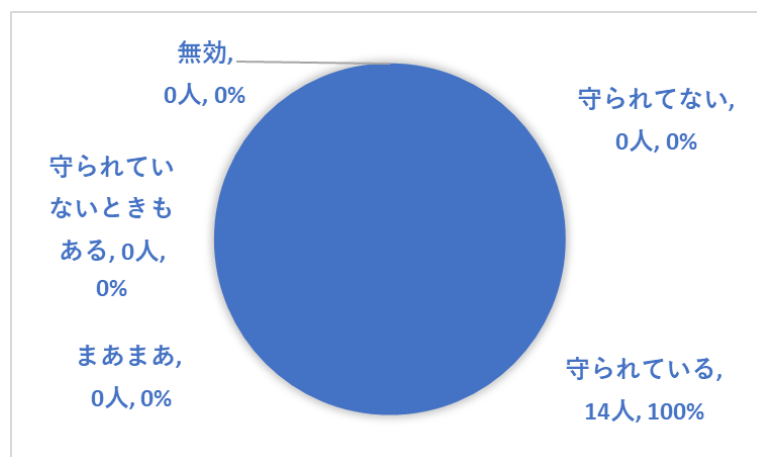
〈質問 4〉

事業所の職員はあなたの悩み事、困り事などを受け止めてくれますか？



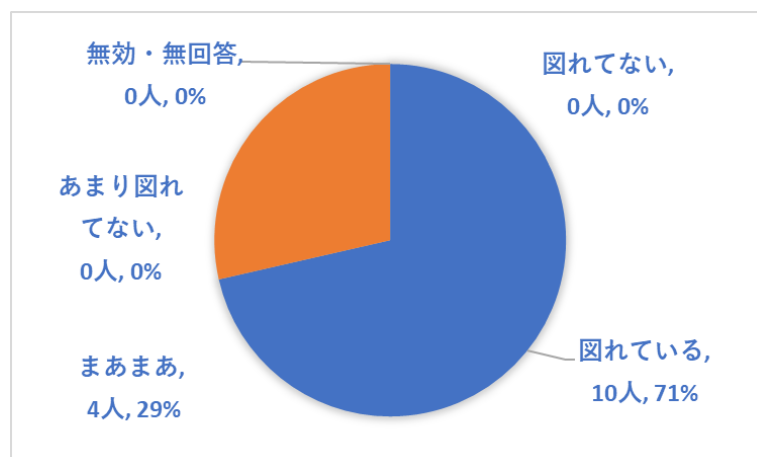
〈質問 5〉

事業所の職員に頼んだこと、お願いしたことはきちんと守られていますか？



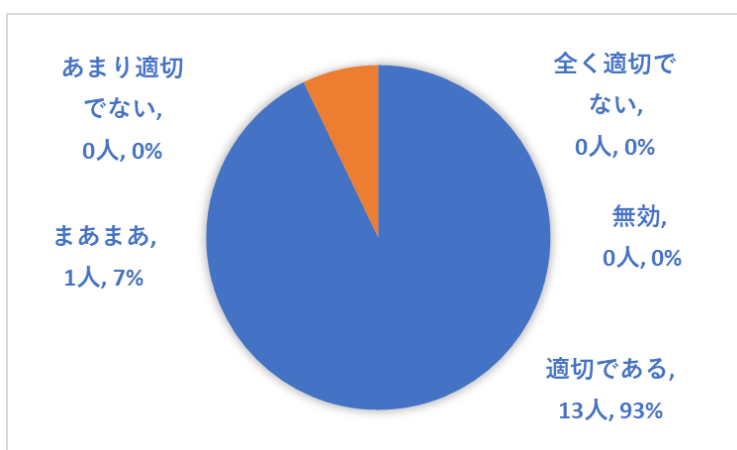
〈質問 6〉

事業所の職員同士は、きちんと情報共有が図れていると思いますか？



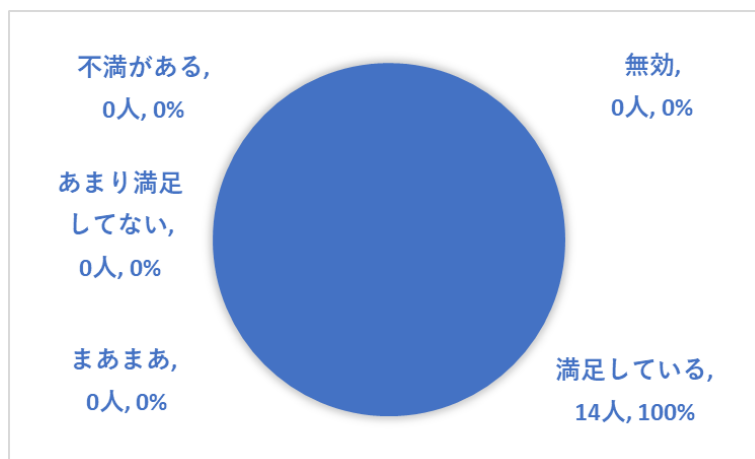
<質問 7>

事業所の職員の、介護技術についてどう思いますか？



<質問 8>

事業所から受けているサービス全般についてどう思われますか？



<自由記述>

普段事業所や職員にお感じになっておられること（気になること、改善してほしいこと、がんばってほしいこと等）をお書きください。

○いつもわがまを聞いていただいて、本当に助かっています。

○母がお世話になっております。スタッフの皆様、ケアマネジャーの方に深く感謝申し上げます。お忙しい中、ノートに記録をつけて送って頂きありがとうございます。スタッフの皆様スキルの高さに感銘を受けております。いろいろとご迷惑をおかけする事も多いかと存じますが、どうか宜しく願い申し上げます。

○とても良くしてもらって、ありがたく思っています。

○週2回行ける様になってうれしい。

○改善希望等は全くありません。大阪居住でお伺いもままならず、コロナの状況下とは

いえお任せしたままで申し訳ありません。本人への面会以外でも何か鳥取へ行く必要ができましたらご連絡いただきますようよろしくお願いいたします。

○いつもとてもよく世話をしていただき本当にありがとうございます。特に今はコロナのことでほとんど任せきりになり、職員の方の負担も相当なものだと思い、感謝の言葉しかありません。

○デイサービスを利用しています。午後4時の時間いっぱい預かってもらえ、仕事に集中できます（本人の帰宅願望があるにも関わらず）。デイサービスのみでなく、出張時等にショートステイを利用させていただきたいと思います。

○感謝です。出来る事なんでもお手伝いさせて下さい。

○多種多様な作業を組み入れて下さる事は、本人はもとより家族の興味をひくものがあります。そして本人の話を聞いて下さり、連絡帳に記入してもらっているので、スタッフの皆様の顔が見えるようです。酷暑の中、誠実に対応して下さる姿に感謝の気持ちでいっぱいです。これからもよろしくお願いいたします。

○いつもお世話になり有難うございます。要望もこころよく受け入れていただき、異変等があれば報告もあり、今後の対応についてもアドバイスがあります。家族に対する思いやりも有難いです。スタッフの皆様には感謝しかありません。皆様、体調に気を付けて今後共よろしくお願いいたします。

以上